



Planauskunft

Bedienungsanleitung



Version 2.2 - 20.01.2023





Inhalt

Einleitung	3
Erstellen eines Benutzerkontos	
Eine Plananfrage machen	6
Wahl des Maßstabs	7
DWG- oder DXF-Export anfordern	8
Auswahl des Druckbereichs	9
Senden und Empfangen der Anfrage	10
Ihre Anfragen und deren Fristen	11
Kontakte	12





Einleitung

Der Webservice für Plananfragen ermöglicht es Unternehmen, technischen Büros, Architekten und anderen, Anfragen für geografische Pläne der Infrastruktur des Stromverteilungsnetzes von Groupe E zu stellen.





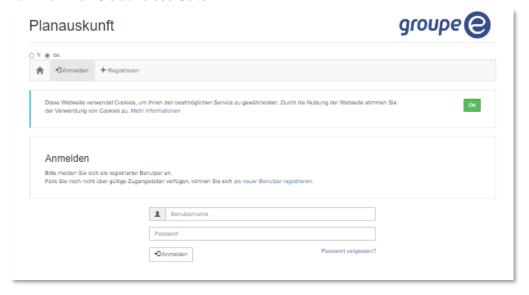
Zugang zur Login-Seite

Der Zugang ist über die Website von Groupe E unter der folgenden Adresse möglich:

Planauskunft | Groupe E (groupe-e.ch)



Dann kommen Sie auf diese Seite:

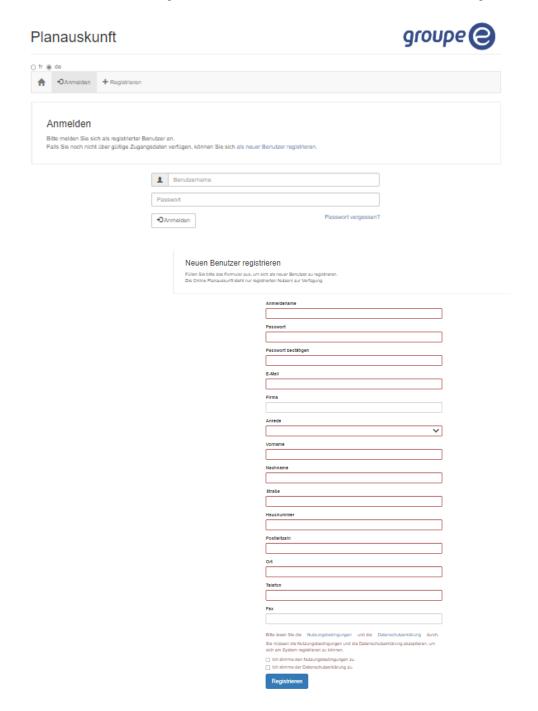






Erstellen eines Benutzerkontos

Bevor Sie eine Plananfrage machen können, müssen Sie sich als Benutzer registrieren.

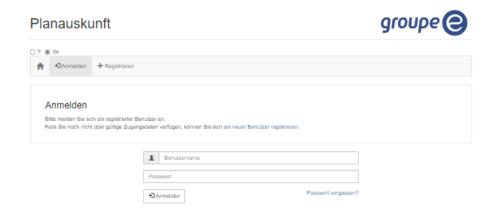




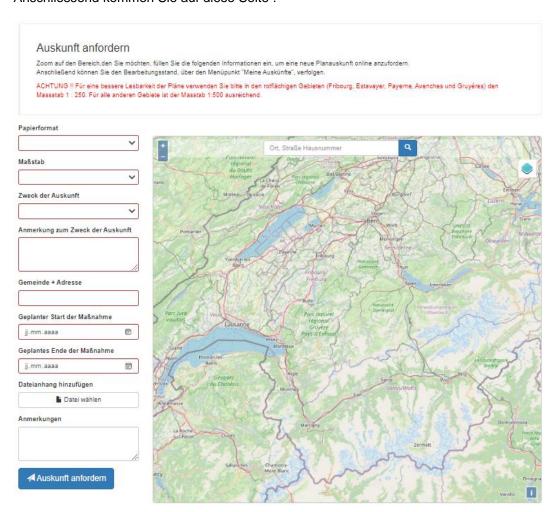


Eine Plananfrage machen

Logen Sie sich mit Ihrem Benutzernamen ein :



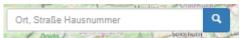
Anschliessend kommen Sie auf diese Seite:







Um Ihre Anfrage zu lokalisieren, können Sie mit dem Mausrad in die Karte hineinzoomen oder einen Ort und Adresse in das Suchfeld eingeben.



Alle Felder sind obligatorisch, mit Ausnahme der Anmerkungen und der angehängten Datei.

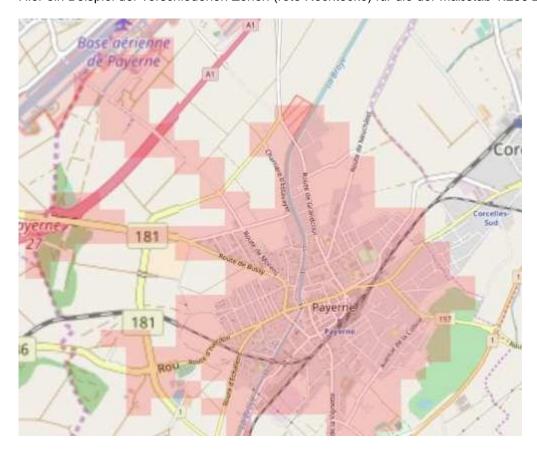
Wahl des Maßstabs

Für eine gute Lesbarkeit des Plans sollte in den Gebieten mit roten Rechtecken (Freiburg, Estavayer, Payerne, Avenches und Greyerz) der Maßstab 1:250 gewählt werden. In allen anderen Gebieten sollte der Maßstab 1:500 sein.



Die richtige Wahl des Maßstabs garantiert eine gute Lesbarkeit des Plans, da die besonders dichten Gebiete unseres Netzes (Estavayer, Payerne, Avenches, Freiburg Zentrum und Greyerz) im Maßstab 1:250 digitalisiert wurden. Für die übrigen Bereiche unseres Versorgungsgebietes ist der Maßstab 1:500 zu wählen.

Hier ein Beispiel der verschiedenen Zonen (rote Rechtecke) für die der Maßstab 1:250 zu wählen ist :







oben rechts auf der Karte desaktiviert

Die Anzeige dieser Zonen kann über die blaue Schaltfläche werden :



Über die gleiche Schaltfläche können Sie auch den Kartenhintergrund ändern, indem Sie entweder Open Street Map (standardmässig aktiviert) oder den Katasterplan vom Typ Grundbuch wählen :



DWG- oder DXF-Export anfordern

Wenn Sie einen DWG- oder DXF-Export wünschen, vermerken Sie dies bitte im Feld « Anmerkungen ».

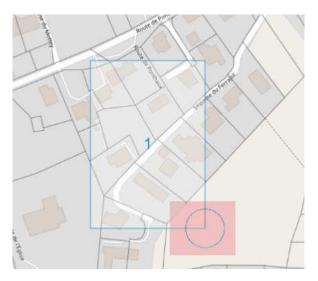
Geplantes Ende der Maßnahme jj.mm.aaaa □ Dateianhang hinzufügen □ Datei wählen Anmerkungen Bitte DWG-Export hinzufügen



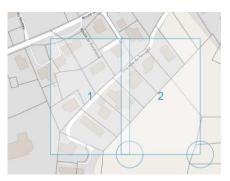


Auswahl des Druckbereichs

Wenn das Papierformat und der Maßstab eingegeben sind, wird eine dem Papierformat entsprechende Schablone des Druckbereichs auf der Karte angezeigt. Sie können diese Schablone dann ausrichten, indem Sie die untere rechte Ecke der Schablone klicken.



Mit Hilfe dieser Schaltfläche können Schablonen hinzugefügt oder gelöscht werden :

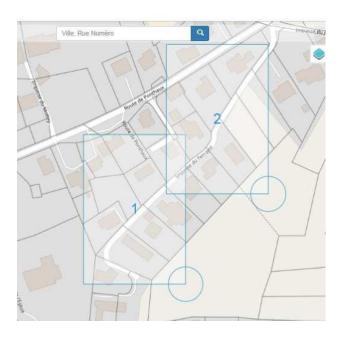








Sie können die Schablonen mit der Maus verschieben :



Wenn Sie zusätzliche Informationen zu Ihrem Antrag übermitteln möchten, benutzen Sie das Feld « Anmerkung ».

Senden und Empfangen der Anfrage

Wenn alle Felder ausgefüllt sind, senden Sie Ihre Anfrage ab, indem Sie auf diese Schaltfläche klicken :



Danach erhalten Sie eine E-Mail, die bestätigt, dass Ihre Anfrage abgeschickt wurde. Nach der Bearbeitung und Überprüfung in unserem System erhalten Sie eine zweite E-Mail mit einem Link zum Herunterladen der gewünschten Pläne.

Sie können auf Ihre Plananfragen zugreifen, indem Sie in Ihrem Kontobereich unter « Planauskunft » die Option « Meine Auskünfte » wählen.

Planauskunft







Sie können Ihren Antrag öffnen, indem Sie ihn zur Ansicht oder zum Herunterladen auswählen.



Wenn Sie Fragen oder Probleme bei der Eingabe oder Übermittlung Ihrer Anfrage haben, finden Sie unsere Kontaktinformationen unter « Kontakte » am Ende dieses Dokuments.

Ihre Anfragen und deren Fristen

Sie können die gewünschten Pläne während 14 Tagen herunterladen. Innerhalb dieser 14 Tage können Sie die Unterlagen so oft herunterladen, wie Sie möchten.

Nach Ablauf der 14 Tage ist das Herunterladen nicht mehr möglich. Wenn nötig, muss ein neuer Antrag gestellt werden.

Wie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen angegeben, hat eine Anfrage eine Gültigkeitsdauer von 30 Tagen. Nach Ablauf dieser Frist darf der erstellte Plan nicht mehr verwendet werden, um die Aktualität der Informationen zu gewährleisten. Falls erforderlich, kann ein neuer Antrag gestellt werden, um einen aktuellen Plan zu erhalten.





Kontakte

Wenn Sie Fragen zur Nutzung der Schnittstelle zur Plananfrage haben oder Probleme auftreten, können Sie uns per E-Mail unter folgender Adresse kontaktieren :

info-demandeplan@groupe-e.ch

Für spezifische Fragen im Zusammenhang mit den Vertriebsgebieten von Groupe E verwenden Sie bitte die nachfolgenden Mail-Adressen oder Telefonnummern :

Region Stadt Freiburg	dde-plan-centre@groupe-e.ch	Tel. 026 352 72 16
Region Süden des Kantons	dde-plan-sud@groupe-e.ch	Tel. 026 352 76 16
Region Broye	dde-plan-broye@groupe-e.ch	Tel. 026 352 77 13
Region Neuenburg	dde-plan-neuchatel@groupe-e.ch	Tel. 026 352 42 47
Region Neuenburg (SEVT)	cadastre@sevt.ch	Tel. 032 863 12 24